

32 000 habitants - classée 40 000 à 80 000 habitants • Eure-et-Loir •

650 agents permanents

**La Ville de Dreux**  
**recrute un**  
**Médiateur social au sein de l'épicerie sociale**  
**Poste d'Adulte relais (H/F)**

Sous l'autorité du chef du service action sociale et dans le cadre des missions réalisées au sein de l'épicerie sociale et solidaire, vous assurerez l'accueil et l'orientation des bénéficiaires au sein de l'épicerie. Vous assurerez la contractualisation des usagers et le suivi des engagements auprès des prescripteurs. Enfin, vous proposerez et animerez des actions collectives de sensibilisation sur les thèmes de la santé, vie quotidienne, d'accès aux droits.

**ACTIVITES :**

Activités liées à l'accueil du public sur l'épicerie :

- Effectuer les permanences régulières d'accueil du public et des partenaires, temps de vente,
- Assurer la médiation avec les bénéficiaires (orientation, conseils sur l'alimentation, information santé, création de lien social),
- Mobiliser les bénéficiaires pour les actions collectives et ateliers.

Activités liées à l'animation du fonctionnement de l'épicerie :

- Etablir le lien avec les fournisseurs,
- Être présent et participer sur les temps d'activité avec l'équipe, les services civiques, les bénéficiaires et bénévoles (lien et médiation entre les différents participants),
- Mettre en place des animations en collaboration avec l'animatrice sociale en lien avec les bénéficiaires (ateliers cuisine, ateliers d'échange de savoirs, valorisation des compétences),
- Assurer un accompagnement et un suivi tant individuel que collectif des bénéficiaires de l'épicerie,
- Proposer un calendrier d'actions collectives auprès des usagers de l'épicerie et en assurer le suivi et l'évaluation en lien avec le responsable de service.

Activités liées à la médiation et l'animation avec les partenaires extérieurs :

- Assurer l'accueil et accompagnement des initiatives habitantes,
- Etablir le lien avec les partenaires (ouverture de l'épicerie, accueil, information, mise à disposition du matériel, médiation avec le public),
- S'impliquer sur des permanences numériques, avec l'appui de l'animatrice sociale.

Activités liées à la médiation transversale : lien avec les autres actions :

- Etablir le lien avec l'équipe des agents du service, les bénévoles, les partenaires, les services de la ville,
- Mobiliser le public,
- Être présent sur les manifestations de l'épicerie, événements organisés par la ville ou nos partenaires afin d'aller à la rencontre du public,
- Assurer toutes missions nécessaires au bon fonctionnement du service.

**CONDITIONS DU CONTRAT :**

- Avoir plus de 30 ans,
- Résider sur un quartier prioritaire,
- S'engager dans un parcours de formation,
- Être sans emploi.

**PROFIL :**

- Niveau CAP/BEP,
- Projet professionnel en lien avec l'animation sociale,
- Permis B obligatoire,
- Sens de l'accueil,
- Sens du service public, disponibilité et adaptabilité,
- Sens de l'organisation,
- Sens des responsabilités, de l'initiative,
- Autonomie et rigueur,
- Qualités relationnelles et discrétion,
- Capacité à travailler en équipe et en polyvalence,
- Savoir garder son calme et s'adapter en cas de situation d'urgence ou de crise,
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel).

**Poste à pourvoir pour février 2019**

Adresser lettre de motivation et CV par mail à [recrutement@ville-dreux.fr](mailto:recrutement@ville-dreux.fr) ou par courrier à Monsieur le Maire - Direction des Ressources Humaines  
2, rue de Châteaudun - BP 80129 - 28103 Dreux Cedex.  
Toutes les offres sur le site [www.dreux.com](http://www.dreux.com) rubrique [votre ville recrute](#)

