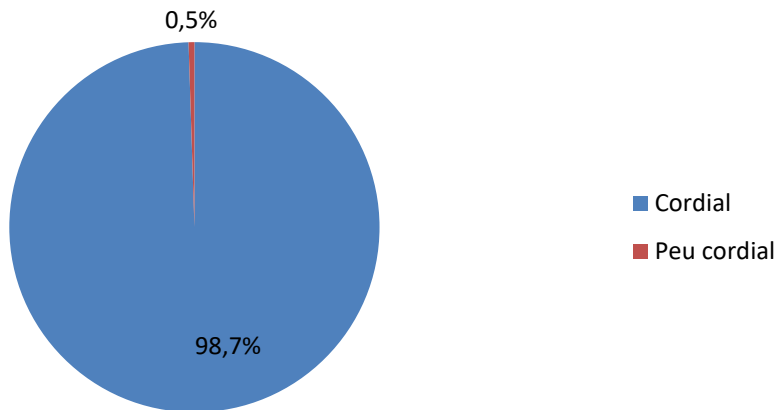
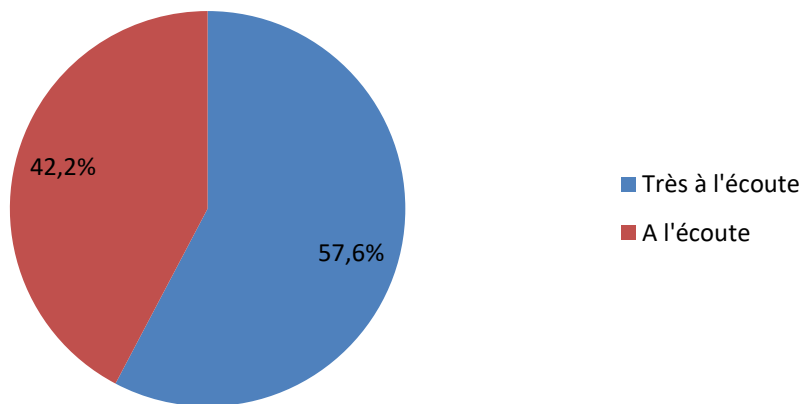


ACCUEIL PHYSIQUE

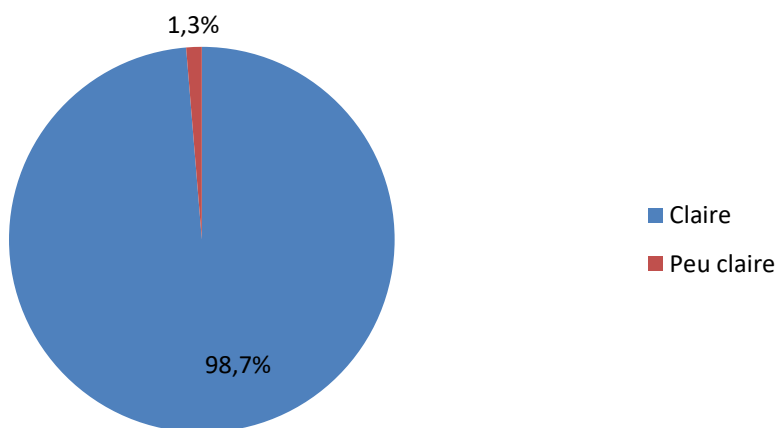
Diriez-vous que l'accueil que vous avez reçu au Guichet Unique a été :



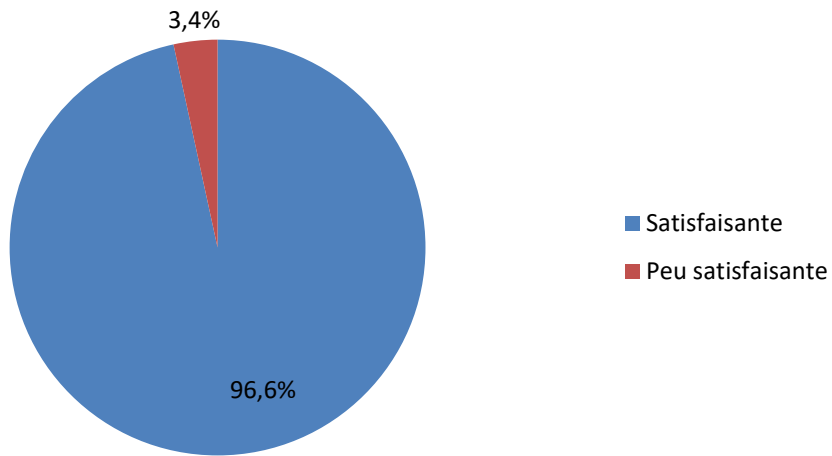
Diriez-vous que la personne qui vous a répondu a été :



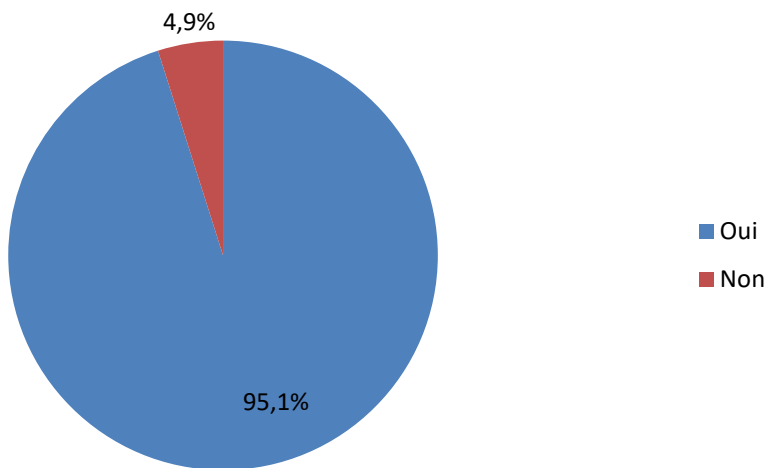
Diriez-vous que la réponse apportée à vos questions ou à votre demande a été :



Diriez-vous que la réponse apportée à vos questions ou à votre demande a été :

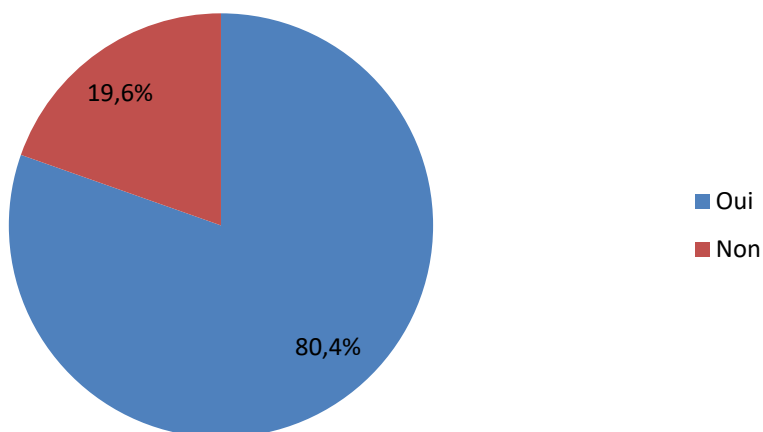


Le dispositif d'appel en salle d'attente améliore t-il votre prise en charge :

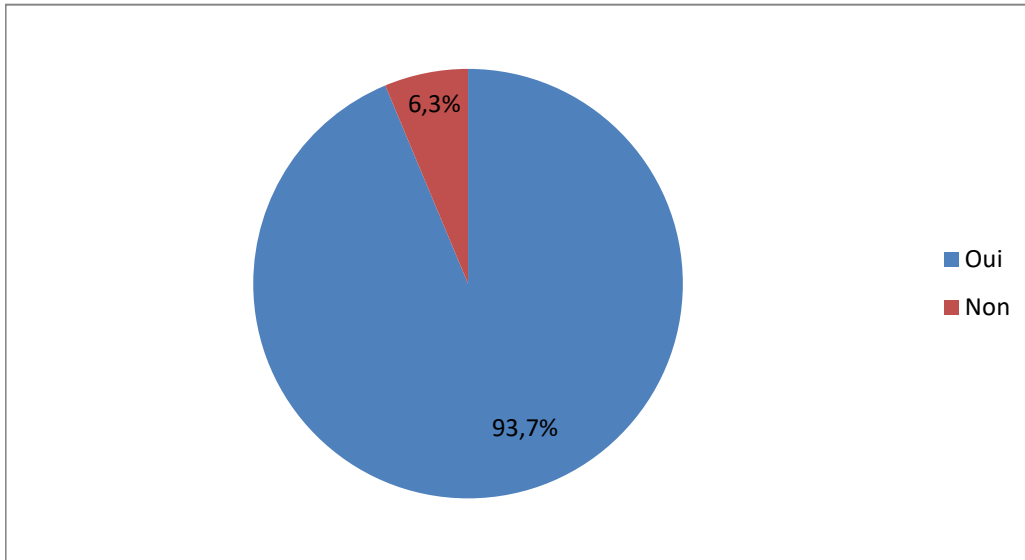


ACCUEIL TELEPHONIQUE

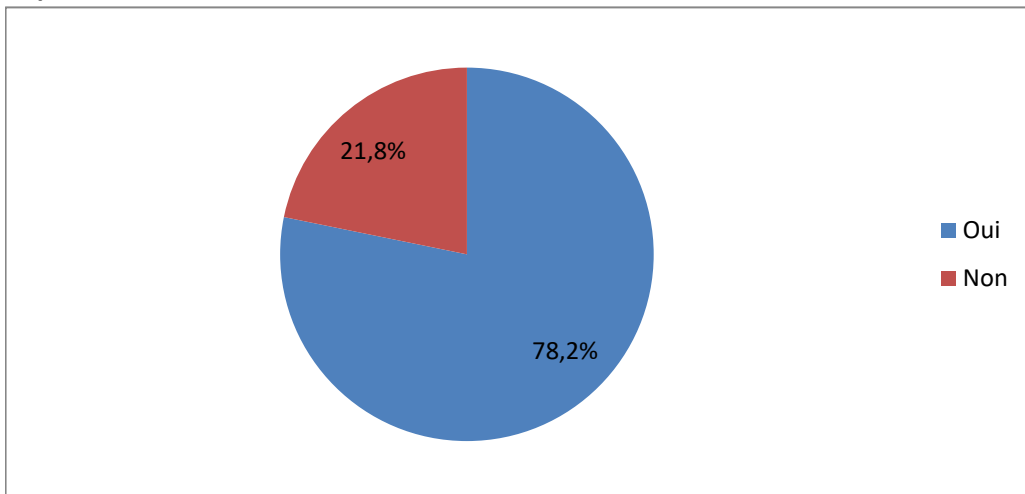
Etes-vous satisfait de la prise en charge de l'appel téléphonique :



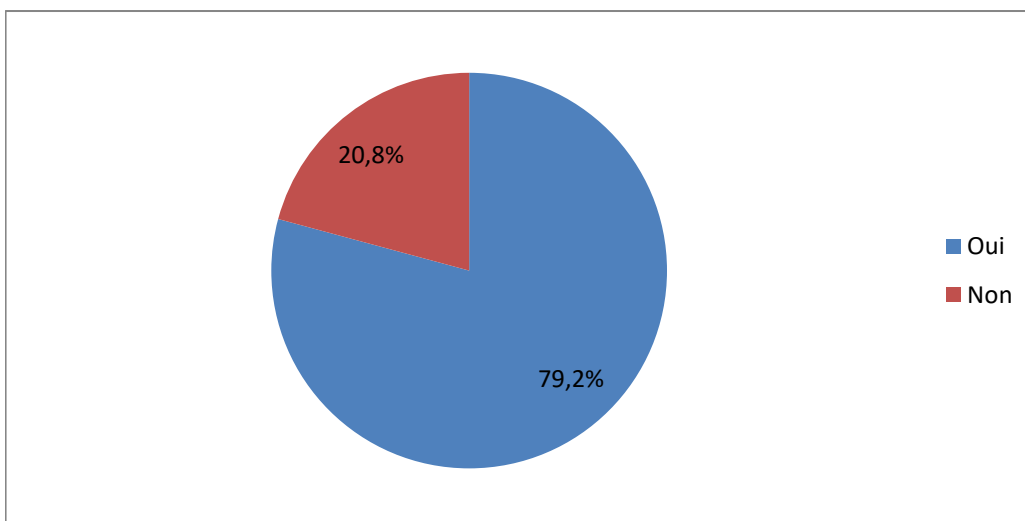
Le serveur vocal mis en place permettant d'orienter votre demande téléphonique vous semble t-il facile d'utilisation :



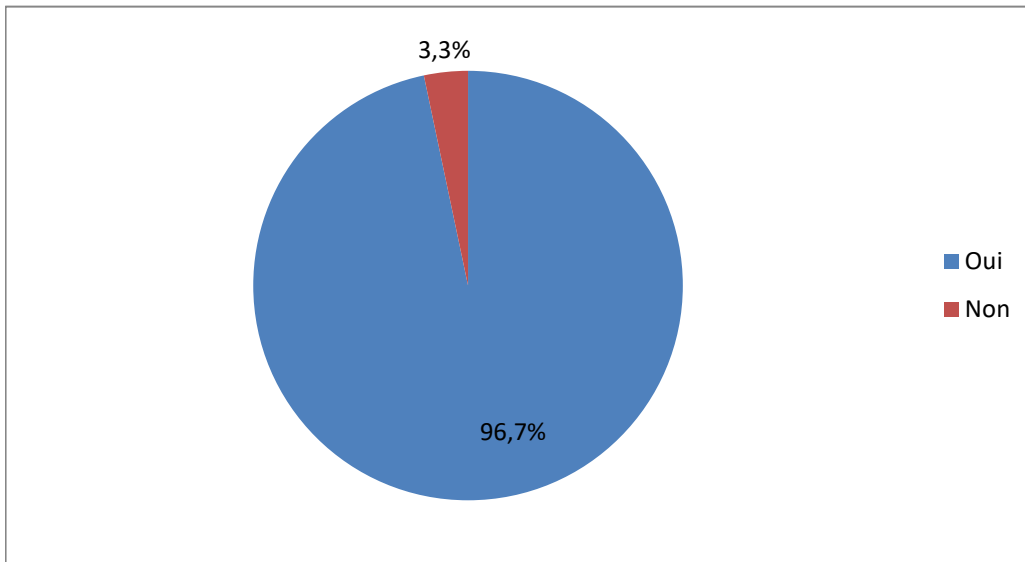
Le serveur vocal mis en place permettant d'orienter votre demande téléphonique vous semble t-il rapide :



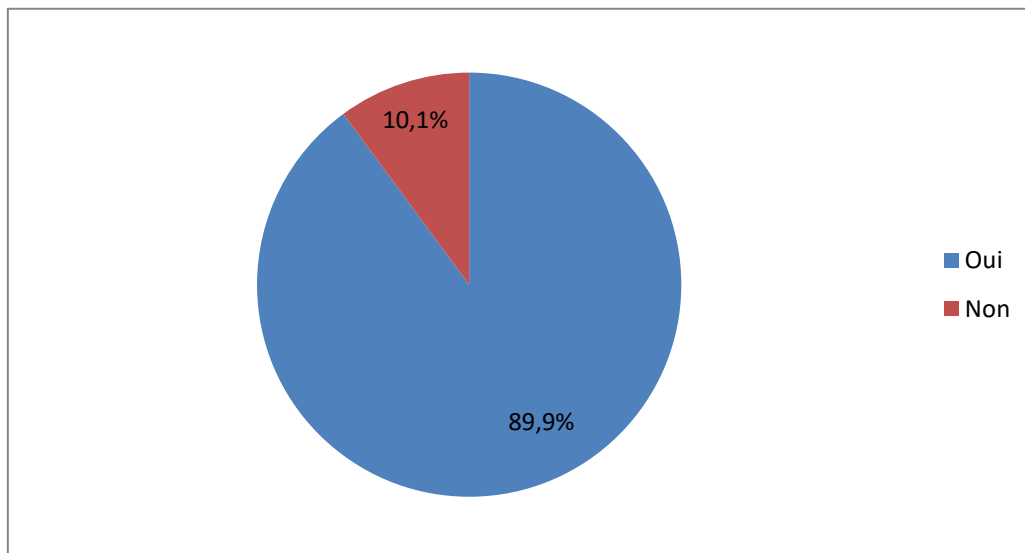
Le service vocal mis en place permettant d'orienter votre demande téléphonique vous semble t-il efficace :



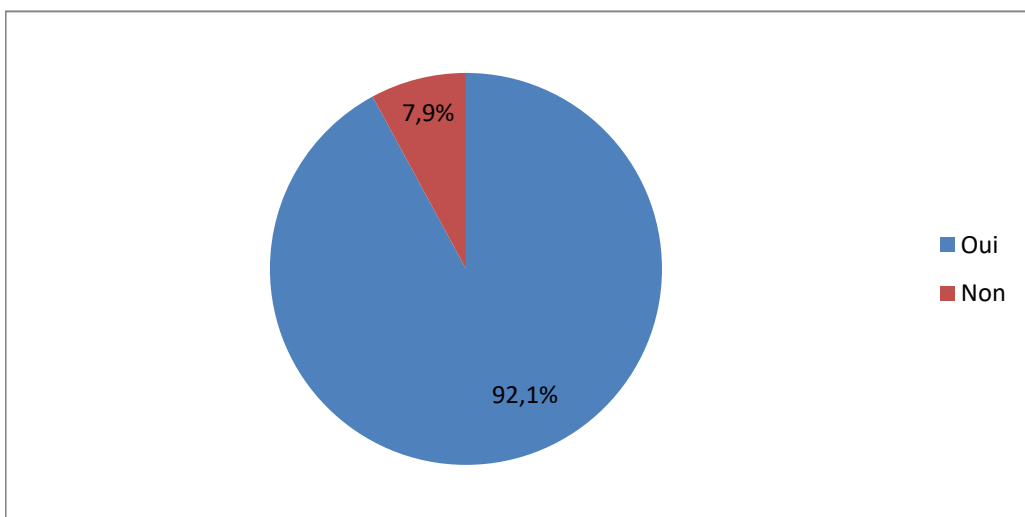
Une fois que vous avez été pris en charge par le service compétent, les informations communiquées par l'agent étaient-elles claires :



Une fois que vous avez été pris en charge par le service compétent, les informations communiquées par l'agent étaient-elles précises :

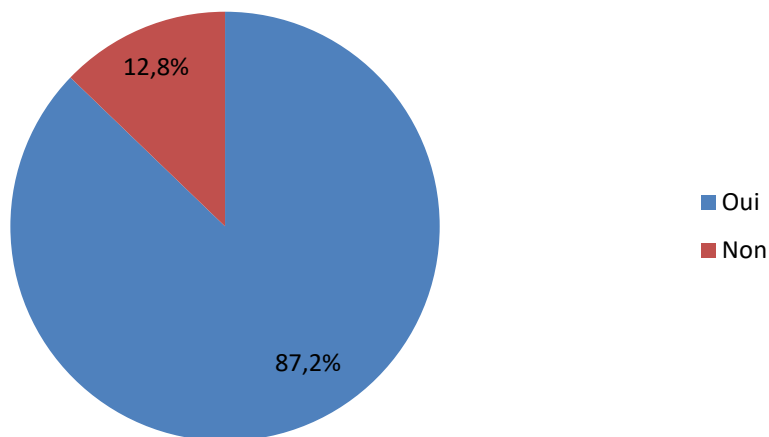


Une fois que vous avez été pris en charge par le service compétent, les informations communiquées par l'agent étaient-elles justes :

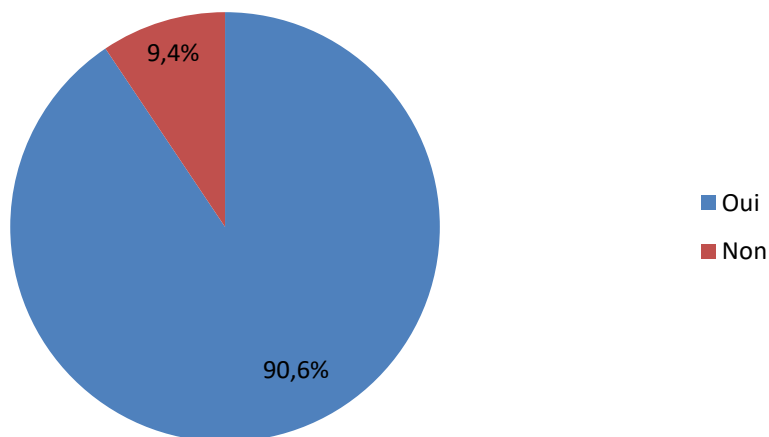


AMELIORATION CONTINUE

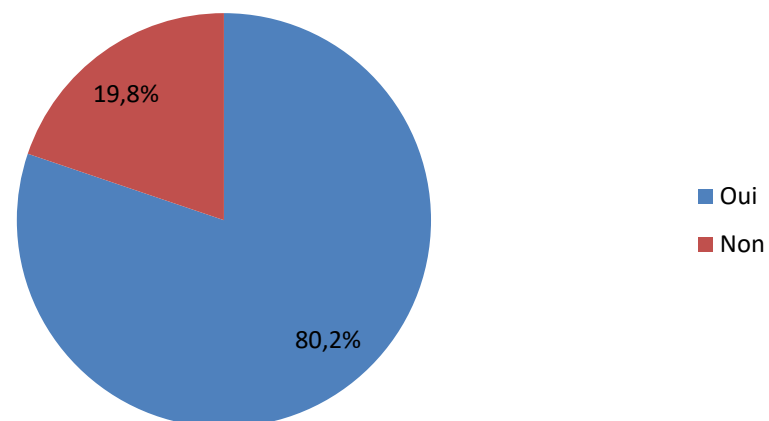
Avez-vous ressenti une amélioration au niveau de l'accueil ou des prestations proposées au Guichet Unique et à l'hotel de ville durant l'année écoulée :



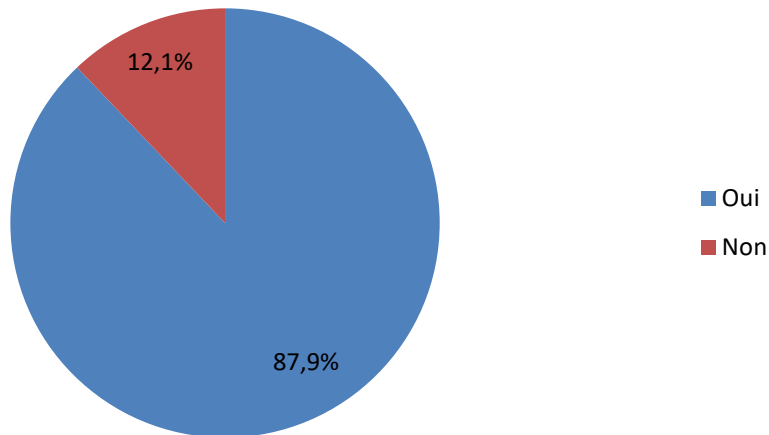
Si oui, pensez-vous que les changements ont porté sur des formalités d'inscription simplifiées :



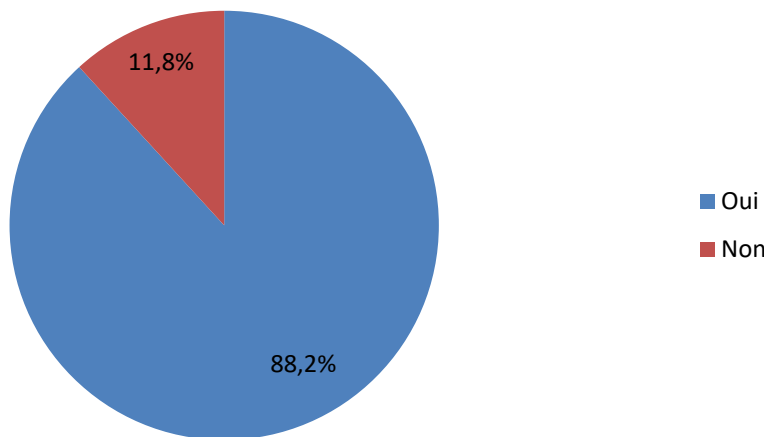
Si oui, pensez-vous que les changements ont porté sur des demandes de pièce justificatives allégées :



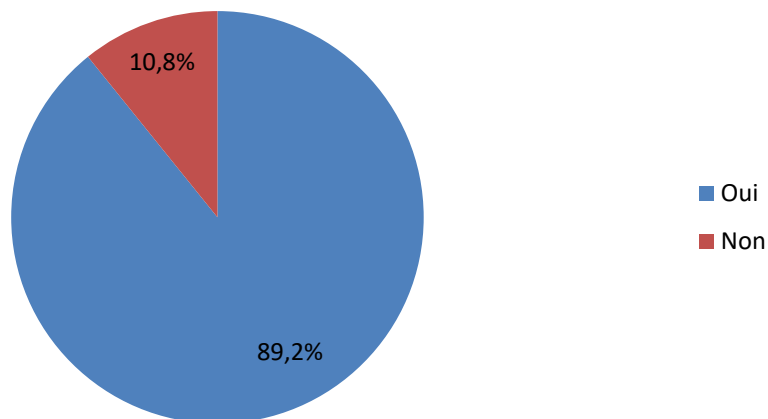
Si oui, pensez-vous que les changements ont porté sur une possibilité de prise de rendez-vous et pré-demande en ligne sur le site internet de la ville :



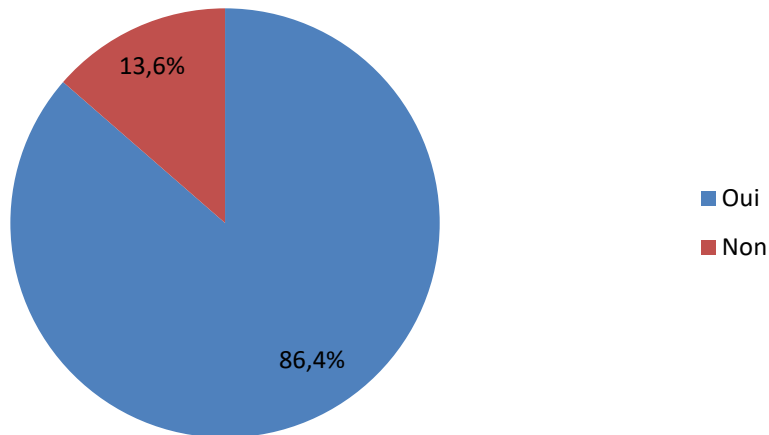
Si oui, pensez-vous que les changements ont porté sur une possibilité de nous faire part de toute réclamation ou proposition :



Le changement d'horaire avec l'ouverture du guichet unique dès 8h30 au lieu de 9h00 vous a-t-il facilité l'accès à nos services ?

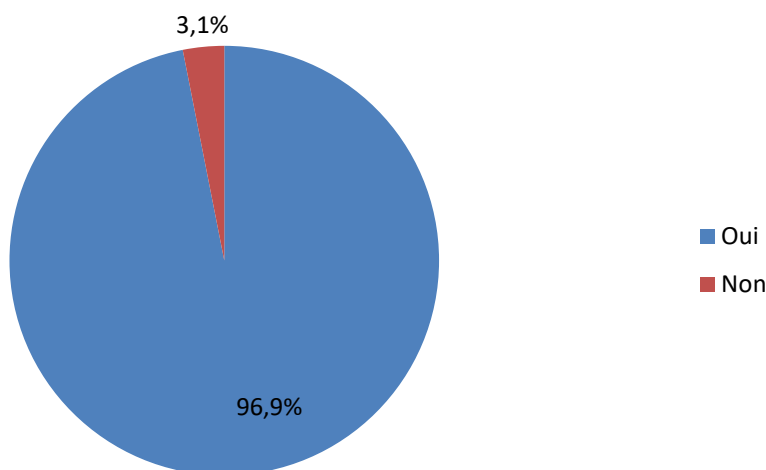


L'accompagnement d'un agent au poste informatique du guichet unique vous a-t-il aidé dans vos démarches en ligne ou de prise de rendez-vous

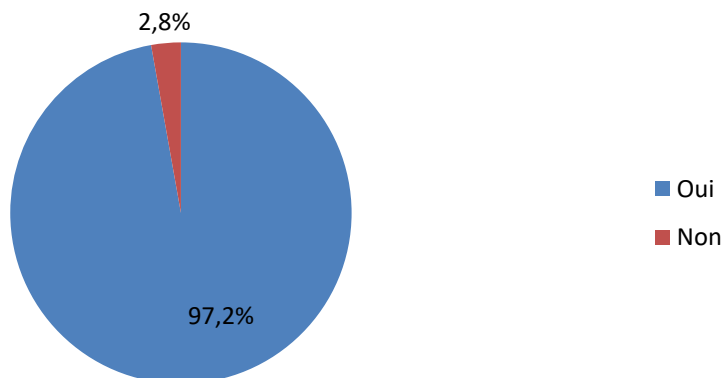


L'INFORMATION ET LA DOCUMENTATION

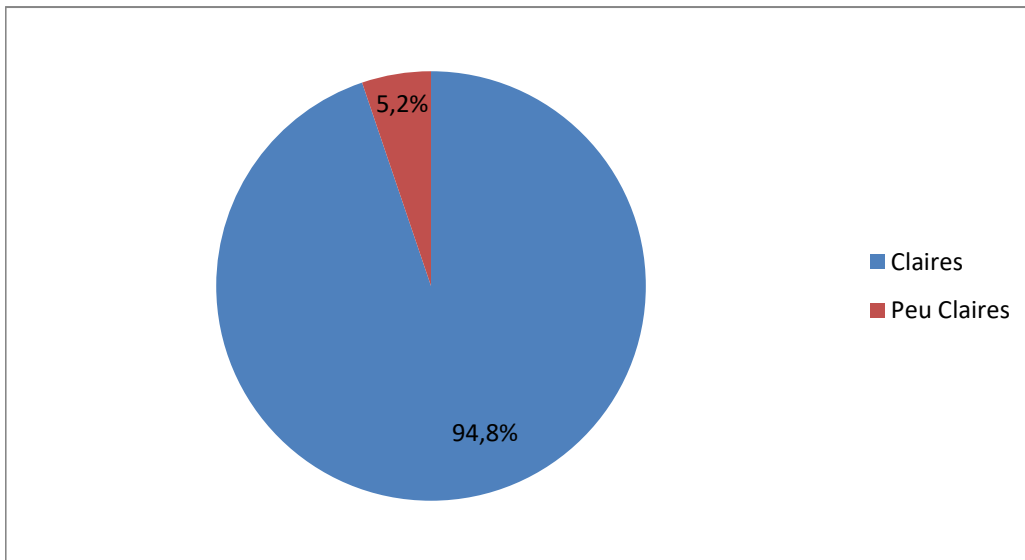
Quelles que soient les notices d'informations que vous avez reçues, diriez-vous qu'elles étaient disponibles :



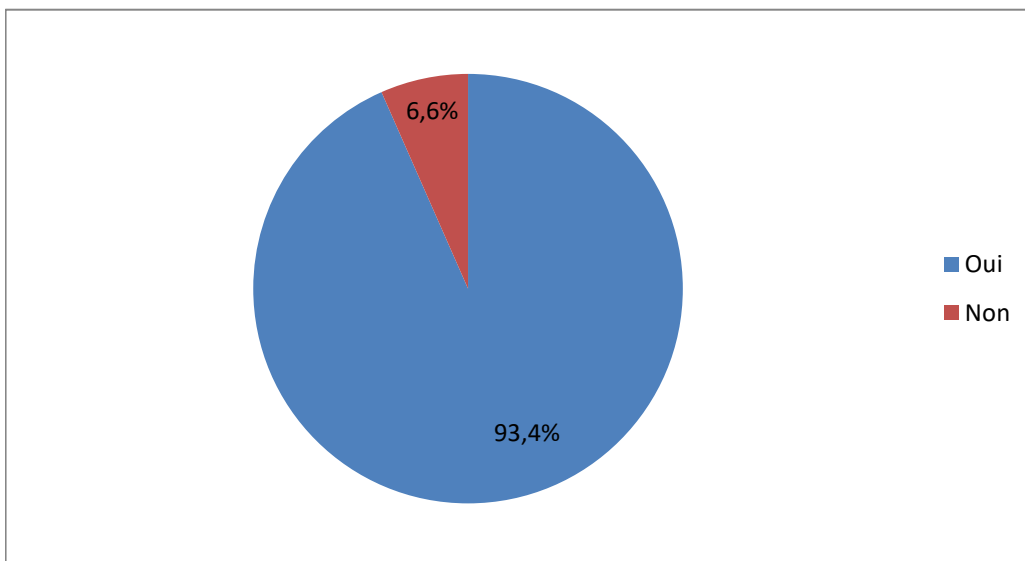
Quelles que soient les notices d'informations que vous avez reçues, diriez-vous qu'elles étaient accessibles :



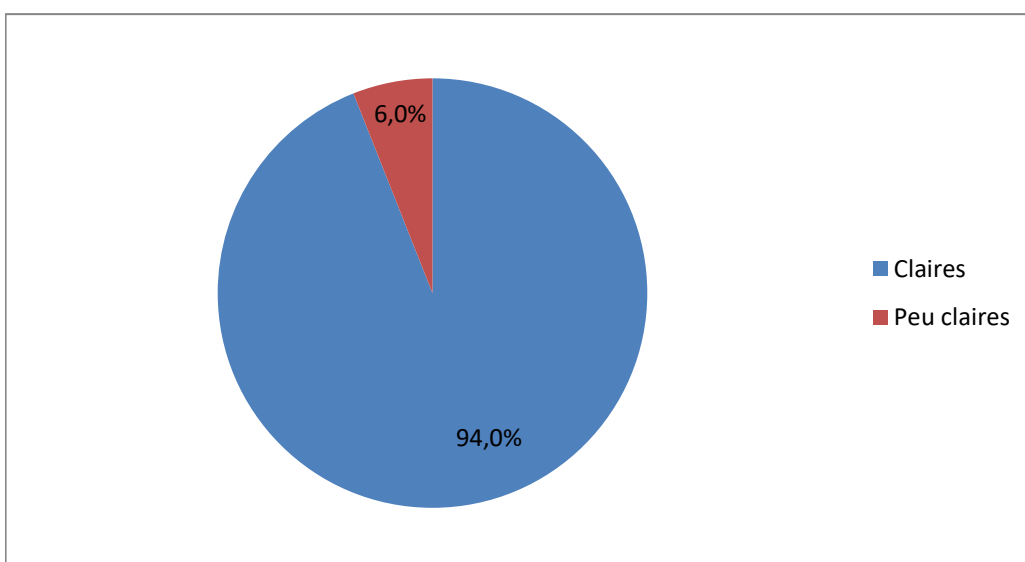
Les informations contenues dans la documentation remise ou à disposition étaient t-elles :



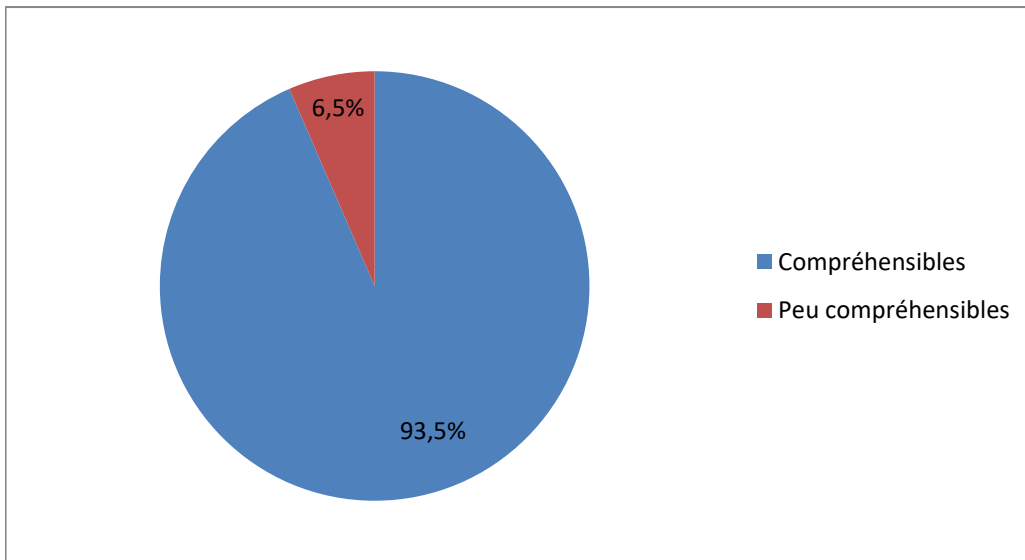
Quelles que soient les notices d'informations que vous avez reçues, diriez-vous qu'elles étaient utiles :



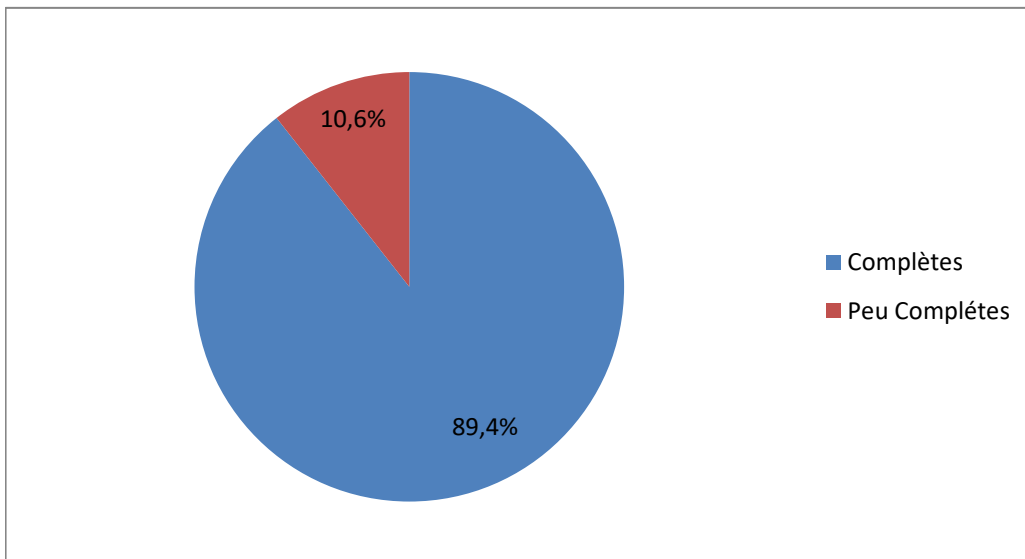
Les informations contenues dans la documentation remise ou à disposition étaient t-elles :



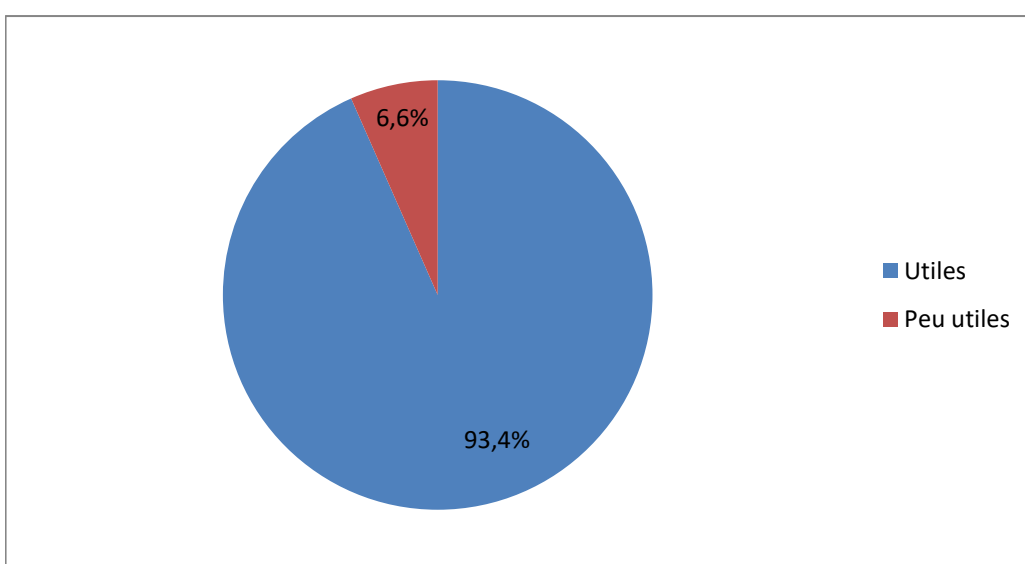
Les informations contenues dans la documentation remise ou à disposition étaient t-elles :



Les informations contenues dans la documentation remise ou à disposition étaient t-elles :



Les informations contenues dans la documentation remise ou à disposition étaient t-elles :



Pensez-vous que certaines informations devraient être plus détaillées :

