

32 000 habitants - classée 40 000 à 80 000 habitants • Eure-et-Loir •

650 agents permanents

La Ville de Dreux Recrute

Un Adulte relais- Médiateur accès aux droits (H/F)

Recrutement par voie contractuelle exclusivement CDD 12 mois

Au sein de la Direction Politique de la Ville Cohésion Sociale, Jeunesse et Sports et sous l'autorité du Directeur du centre social, vous accompagnez les habitants des quartiers vers le service public. Vous accueillez, écoutez et renforcez le lien social. Vous aidez à prévenir et résoudre les conflits de la vie quotidienne.

Missions :

Missions inhérentes à l'accueil :

Vous accueillez, écoutez et clarifiez la demande d'appui et d'accompagnement des personnes. Vous informez et orientez vers les services spécialisés et renseignez sur les démarches à entreprendre. Vous allez à la rencontre des habitants. Vous retissez le lien social en valorisant la parole des habitants dans une démarche d'écoute et de dialogue.

Détaille des missions liées à l'accompagnement individualisé et l'aide administrative :

Vous assurez l'interface entre les structures publiques ou privées et l'utilisateur. Vous accompagnez les habitants dans leurs démarches administratives. Vous facilitez l'accès aux dispositifs de droit commun. Vous accompagnez physiquement le public jusqu'aux services si cela est nécessaire. Vous mettez en place des actions d'information ou de sensibilisation avec les services concernés (CAF, CPAM, Pôle Emploi, services municipaux, services préfectoraux, professionnels de santé, etc.).

Vous mettez en œuvre des actions de prospection ciblées vers le public féminin et les jeunes. Vous développez l'attractivité des activités proposées pour les publics cibles en répondant à leurs besoins. Vous participez au repérage des usagers non connus ou non régulièrement suivis, afin qu'ils bénéficient de modalités d'accompagnement par un service.

Détaille des missions liées à l'accompagnement dans le domaine de la santé :

Vous facilitez l'accès aux soins (hôpitaux, professionnels libéraux, etc.) entre les personnes vulnérables éloignées du système de santé et les professionnels intervenant dans leur parcours de santé dans le but de faciliter l'accès à leurs droits et à la prévention et aux soins. Vous accompagnez la mise en place des politiques de santé publique sur le territoire et auprès des habitants.

Suivi des actions :

Vous veillez à la régularité et à la sécurité des activités en raison de l'élargissement des horaires notamment dans l'accompagnement de publics cibles dans un cadre peu formel. Vous assurez une information continue des habitants comme condition de la réussite des actions proposées (plannings etc.). Enfin, vous assurez toutes missions nécessaires au bon fonctionnement du service.

Profil :

Vous êtes titulaire du Baccalauréat. Vous connaissez les publics dits en difficulté ainsi que l'environnement social et professionnel. Vous maîtrisez les outils informatiques. Votre aisance rédactionnelle est indéniable. (Orthographe et expression écrite). Vous êtes garant du respect de la confidentialité, de l'impartialité et du secret professionnel. Vous avez le goût du contact avec les autres et des qualités d'écoute.

Vous avez le sens des responsabilités et de l'initiative. Vous faites preuve d'un réel esprit d'équipe et avez le sens de l'observation. Votre ponctualité et votre disponibilité sont indéniables.

Votre organisation, votre sociabilité, votre respect du secret professionnel ainsi que votre devoir de réserve font de vous le candidat idéal.

IMPORTANT : pour bénéficier d'un contrat adulte-relais, les conditions suivantes doivent être remplies :

- **Avoir au moins 26 ans.**
- **Résider dans un quartier prioritaire.**
- **Être sans emploi ou bénéficier d'un CUI-CAE. Le contrat d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE).**

Poste à pourvoir dès que possible

Adressez lettre de motivation et CV par mail à recrutement@ville-dreux.fr ou par courrier à Monsieur le Maire - Direction des Ressources Humaines
2, rue de Châteaudun - BP 80129 - 28103 Dreux Cedex.

Toutes les offres sur le site www.dreux.com rubrique **vo**tre ville recrute

